

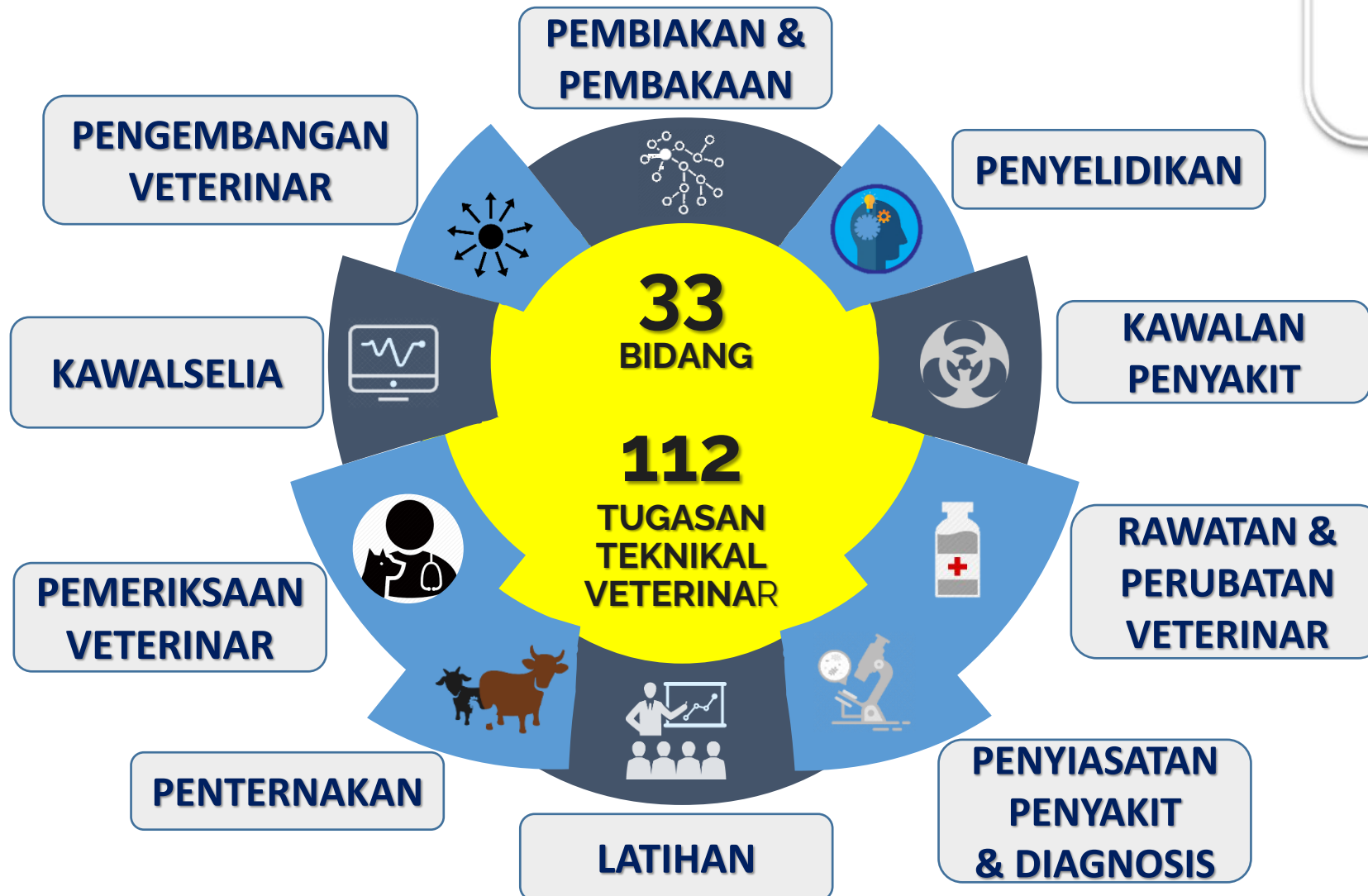


PROGRAM PENGEMBANGAN VETERINAR



SAMBUTAN KE **125** TAHUN
VETERINAR MALAYSIA
26 SEPTEMBER 2019, A TAMOSA RESORT, MELAKA

“TUGAS KAMI BERBAKTI UNTUK ANDA”



Video 1



KONSEP PENGEMBANGAN VETERINAR

Apa ?

suatu perkhidmatan veterinar proaktif melibatkan 4 disiplin ilmu dalam membimbing pelanggan ke tahap yang lebih baik

Siapa ?

Fokus kepada Pelanggan jabatan berpotensi – Penternak, pedagang, pemeroses, penyedia Perkhidmatan, pemilik atau institusi

Kenapa ?

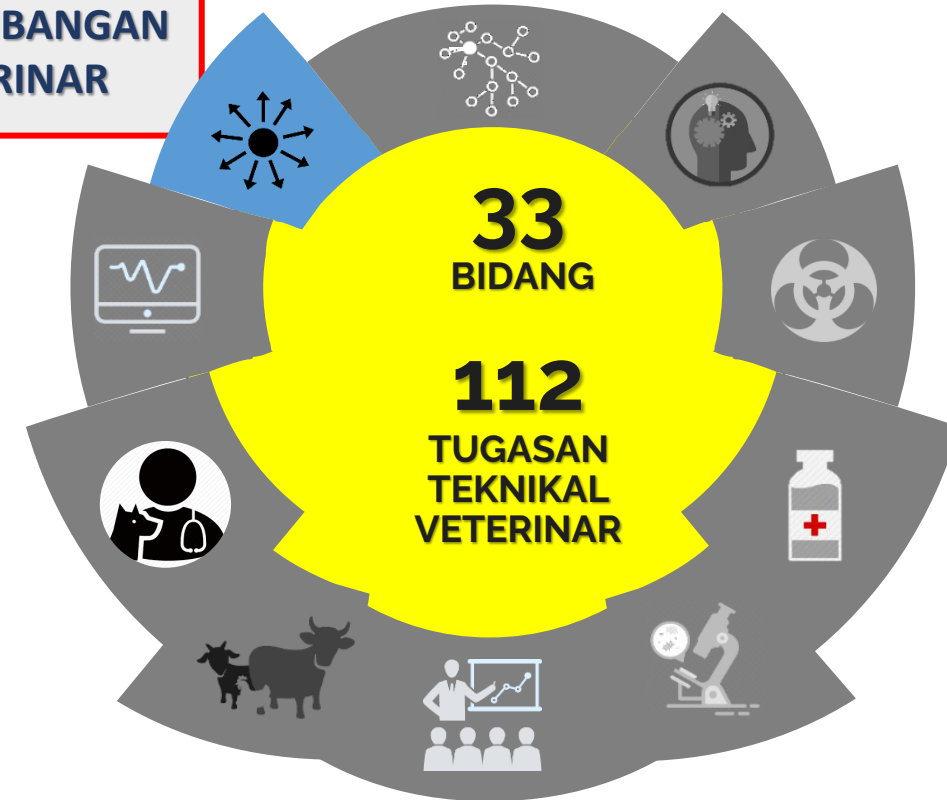
Baiki Kelemahan & membuat **Transformasi** bidang usaha

Bagaimana ?

Melalui **Program Berstruktur** Penerapan kesedaran & pemindahan ilmu & teknologi untuk mengenalpasti, memahami dan menganalisa dan mengambil langkah preventif masalah berkaitan

- Ekonomi
- Kesihatan ternakan,
- Pengeluaran
- Pemindahan ilmu

**PENGEMBANGAN
VETERINAR**



Bila?

Proses berterusan dan konsisten bermula pelanggan tahap kecil sehingga ke tahap besar /mampu menjana keuntungan

Prinsip PV

Suatu perkhidmatan proaktif, berterusan dan konsisten

Membantu pelanggan untuk

- mempunyai kesedaran ekonomi
- berupaya mengenalpasti, memahami dan menganalisis situasi
- mengambil langkah preventif masalah berkaitan kesihatan ternakan, pengeluaran serta pemasaran
- memanfaatkan ICT dan kelebihan rangkaian
- sehingga mereka menemui penyelesaian dan sedar akan kesempatan untuk memperbaiki kelemahan
- bersedia melakukan perubahan.

Falsafah sehari selembat benang lama-lama menjadi kain atau lebih popular disebut “*kaizen*”.



OBJEKTIF PPV

Menjadikan sektor ternakan lebih **KOMERSIL** dan **MAMPAN**, berpandukan **PASARAN, PENGETAHUAN, TEKNOLOGI** dan **SUMBER MANUSIA** kompeten melalui **PERKHIDMATAN VETERINAR** yang **PROAKTIF** dan **PREVENTIF** bersesuaian dengan kehendak **PELANGGAN**



FALSAFAH PPV

**“Sehari selembar benang lama-lama menjadi kain”
- Kaizen**

TAKRIFAN AGEN PENGEMBANGAN



Pegawai Pembimbing/ Agen Pengembangan: Pegawai teknikal DVS yang ditugaskan memberi perkhidmatan **Pengembangan Veterinar** kepada seseorang pelanggan Jabatan

- **Pengembangan Veterinar:** PV adalah suatu perkhidmatan veterinar **proaktif** yang merupakan satu **proses berterusan dan konsisten** di dalam membantu pelanggan Jabatan untuk mempunyai **kesedaran ekonomi**, mengenalpasti, memahami dan menganalisa serta mengambil langkah preventif masalah berkaitan **kesihatan ternakan**, **pengeluaran** serta **pemasaran** sehingga mereka menemui penyelesaian dan sedar akan kesempatan untuk memperbaiki kelemahan serta bersedia **melakukan perubahan**. Pelanggan akan diberi **nasihat dan bimbingan secara berterusan** untuk mengenali kekuatan, ancaman, cabaran dan peluang yang ada supaya mampu menyelesaikan masalah, menggunakan kesempatan dan **membuat perubahan** bagi mengoptimalkan penggunaan sumber yang ada pada mereka.



ASAS PENGEMBANGAN :

Asas & Tahap Penyampaian Perkhidmatan Pengembangan Veterinar



GABUNGAN 4 DISIPLIN ILMU



TAHAP PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

PERANAN & TUGAS

*Pegawai Pembimbing /
Agen Pengembangan*

Mendaftar penternak PV dan
menyimpan fail Data Asas
Ladang.

Berkenalan dan berhubung
dengan pelanggan ditugaskan
kepadanya.

Mengesan penerimaan
pelanggan dan kejayaannya.

Menyampaikan mesej
pengembangan.

Menyediakan profil dan data
asas ladang serta menyimpan
rekod terperinci bidang usaha
berkenaan dalam Fail
Pelanggan.

Menetapkan matlamat dan
sasaran pencapaian
bidangusaha bersama
pelanggan

Menjadual bersama pelanggan
dan melaksanakan Lawatan
Terancang Berjadual (LTJ).

Mengumpul data dan maklumat
bidangusaha berpanduan
senarai semak.

Mengesyor langkah pembetulan
dan tindakan susulan.

Menganalisa parameter teknikal
sasaran pencapaian
bidangusaha dan AMK



PERANAN & TUGAS

*Pegawai Sumber / Penyelaras
Pengembangan Veterinar Negeri*

Menyelaraskan
pembentukan kumpulan
pelanggan.

Menyelaraskan segala
kegiatan PV di negeri dan
memastikan LTJ diatur
dan AMK dibuat bagi
setiap bidangusaha.

Membantu pegawai pembimbing
membuat rujukan kepada
pegawai sumber, pakar dan pakar
runding di samping
mendapatkan khidmat kepakaran
lain.

Menyelaras Perjumpaan
Pelanggan, Lawatan
Sambil Belajar, Hari
Lapangan.



Membuat pengesanan dan
penilaian keberkesanan PV
dan menyediakan laporan
PV negeri berkenaan.

Mendaftar penternak PV
dan menyimpan fail Data
Asas Ladang.

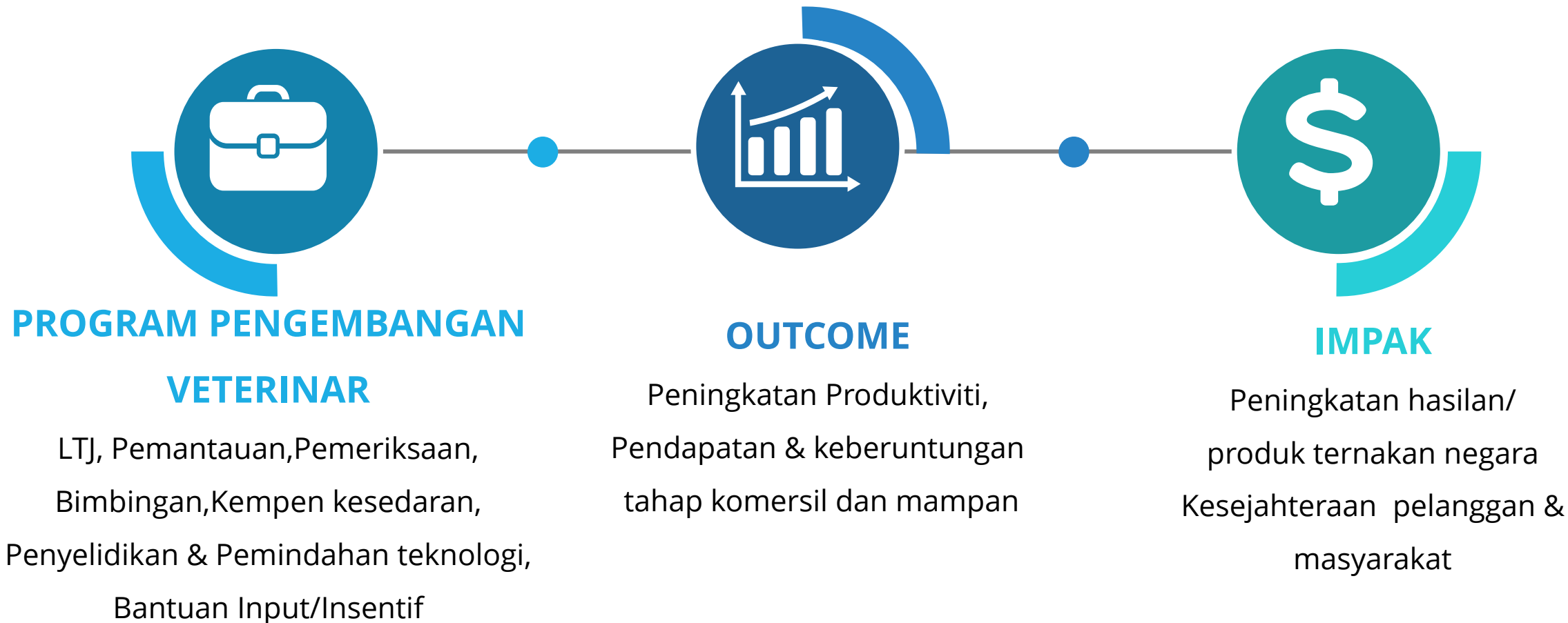
Membantu pegawai pembimbing
membuat rujukan kepada pegawai
sumber, pakar dan pakar runding
di samping mendapatkan khidmat
kepakaran lain.

Menyelaras Perjumpaan
Pelanggan, Lawatan Sambil
Belajar, Hari Lapangan.



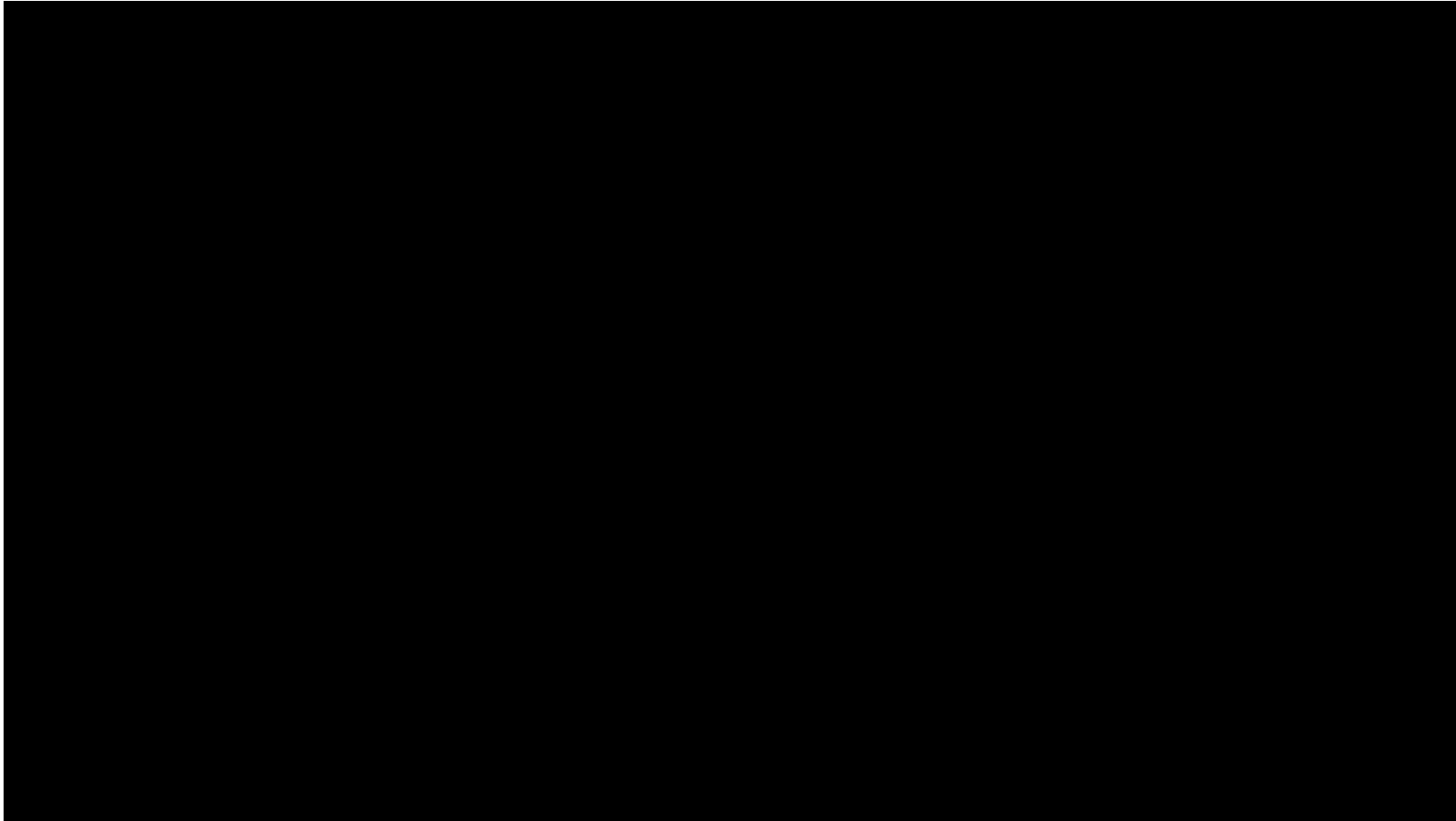
MATLAMAT & SASARAN PPV

Transformasi Untuk Mencapai Tahap Komersil

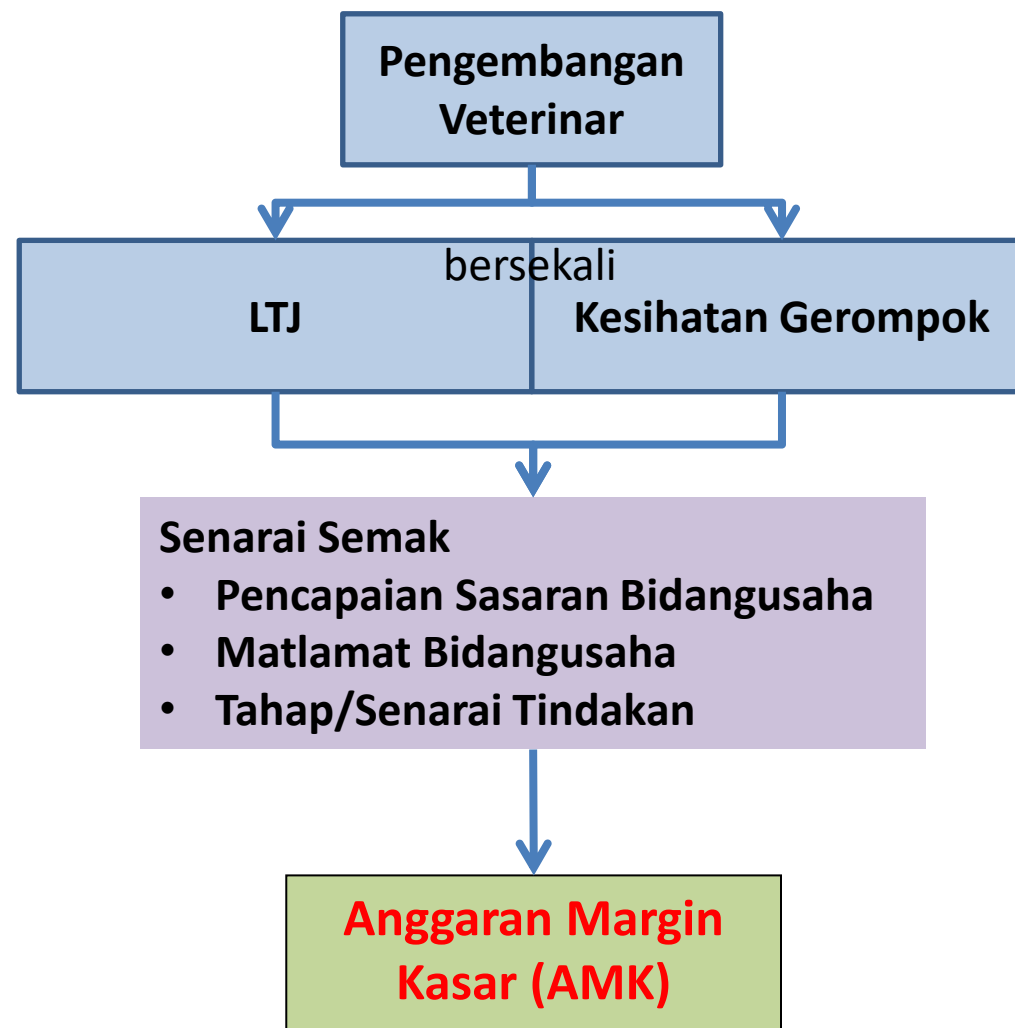




Video 2



Petunjuk Prestasi Ekonomi Ladang



MEKANISMA PENGEMBANGAN :

PERKHIDMATAN FOKUS KEPADA PENTERNAK BERPOTENSI & BERSTRUKTUR

- a. Semua pelanggan & saiz operasi
- b. Pengembang dan perangsang kemajuan industri.
- c. Komited dan bersedia untuk bersama dalam proses PV.
- d. Konsisten dan berterusan.
- e. Nisbah ideal 1 Pegawai : 3 Projek maksimum permulaan
- f. Pelaksanaan LTJ –3-4 Kali setahun
- g. Perbincangan pencapaian teknikal & analisa AMK projek



STRATEGI TRANSFORMASI & PENGUKUHAN PENGEMBANGAN DVS

Penyelarasan aktiviti
Pengembangan
Veterinar dengan DVS
Negeri



Menaik Taraf Manual
Pengembangan



Memantapkan pelaporan &
pemantauan pengembangan



Peningkatan Kompetensi
Pasukan Pengembangan &
Pembangunan pakar (SME)



Penglibatan &
kerjasama R&D
Research-extension



Mempelbagaikan bidang usaha
baru (industri baru
bercambah) terlibat PPV

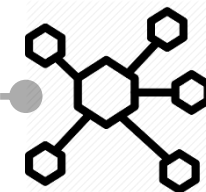


Eg:- IATN, Pet Shop, breeders, clinic,
café, boarding, agrotourism pemproses
makanan hiliran/ makanan haiwan

Kerjasama Swasta
dalam perkhidmatan
pengembangan
(penswastaan)



Penstrukturan Semula



VetEC

PENYAMPAIAN ↔ PENERIMAAN MAKLUMAT & TEKNOLOGI



Video 3



ISU / CABARAN

Kekurangan kakitangan teknikal pengembangan diperingkat lapangan

- Sesetengah daerah seperti di Kedah hanya ada 3 orang kakitangan teknikal berbanding penternak yang ramai

Kepelbagaian tugas kakitangan teknikal lapangan

- Ada 7 bidang perkhidmatan DVS di lapangan mengandungi 30 tugas. Pengembangan hanya satu dari 30 tugas tersebut.

Kekurangan VO di peringkat daerah

- Ada 91 Pejabat Veterinar Daerah, yang mempunyai doktor veterinar hanya 9

Ketiadaan jaringan media interaktif dengan pelanggan

- Sistem sedia ada tidak dapat bantu pengembangan secara total

Pembangunan kemahiran agen pengembangan secara berterusan

- Peruntukan tahunan sedia ada tidak mencukupi untuk latihan dan pembangunan kemahiran yang konsisten dan teratur.

Pembangunan pegawai sumber dan pakar rujuk

- Program SME- setakat ini 3 bidang telah diangkat ke JPA.
- Keperluan peruntukan .

in Reality – Persoalan perlu dijawab

Bersediakah anda?

Anda sebagai pembimbing kepada penternak

Cukupkah ilmu pengetahuan?

Tahap kemahiran anda?

Apakah Inovasi & teknologi yang akan anda gunakan atau hasilkan?

projek Berjaya –adakah kesan program pengembangan yang anda jalankan

Apakah indikator kejayaan anda?



Soalan

Berburu ke padang datar, dapek ruso bobolang kaki
Berguru kepalang ajar, bagai bungo kombang tak jadi



Sekian Terima Kasih

